



NetSupport

NORDSEE 

Die NORDSEE Fisch-Spezialitäten GmbH & Co. KG besitzt zur Zeit ein Filialnetz von ca. 360 Stores in Deutschland. Bereits vor Anschaffung Ihres Programms wurde das Netz von Bremerhaven aus ferngewartet und mit Daten gespeist (per Filelogistiksoftware).

Im Zuge der Umstellung der Hauptsoftware in den Stores (auf zentrale Datenhaltung) wurde die Filelogistiksoftware überflüssig. Da es im Umgang mit der damals eingesetzten Fernwartungssoftware aber einige Probleme gab, begann ich mit dem Projekt uns einen aktuellen Marktüberblick zu verschaffen und Alternativen zu finden.

Nach einem ausgiebigen Test mit 8 Produkten ist unsere Entscheidung dann auf den NetSupport Manager gefallen. Die herausragenden Gründe dafür waren der günstige Preis, die gute Performance, die Möglichkeit das Programm aus externen Tools zu starten und als Hauptkriterium konnten wir unsere Java-Anwendung in den Stores nur mit dem NetSupport Manager nahezu problemlos fernwarten.

Die Aufgabengebiete in denen der NetSupport Manager eingesetzt wird, umfassen den gesamten Support. Der Hauptteil umfasst unseren Filialsupport von Bremerhaven aus. Im Standardfall rufen die Storemanager in unserem Support an, der wählt sich ein und das Problem wird gemeinsam behoben. Eine Besonderheit stellt auch dar, dass die Fernwartung komplett in ein vorhandenes NORDSEE eigenes Tool eingebunden ist und von dort aus per Knopfdruck schnell eine Fernwartung gestartet wird.

Zusätzlich haben wir den NetSupport Manager auch unserem Kassenersteller, der auch den Hardware-Support für uns abdeckt, zur Verfügung gestellt, so dass spezielle Probleme auch über diesem Weg gelöst werden können.

Ich hoffe, ich konnte Ihnen einen kleinen Einblick liefern, in welchen Bereichen wir den NetSupport Manager nutzen.

Für weitere Fragen steht Ihnen in Zukunft der Herr Dethmann als Ansprechpartner zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Volker Steffens
NORDSEE Fisch-Spezialitäten GmbH & Co. KG
IT-KSN