



GESTIÓN DE REDES

Netsupport DNA

Herramienta para gestión tanto de software como de hardware y control del uso de las aplicaciones en ordenadores y servidores de una red

INFORMACIÓN

PRECIO Según versión. Ver cuadro.
CONTACTO Totemguard
TELÉFONO 93 200 00 88
WWW www.totemguard.com

REQUISITOS

CLIENTE
 CPU: Intel® 80486, 64MB RAM. Win 9x, NT o posteriores (NT requiere SP6), IE4, Protocolo: TCP/IP (Winsock 2 en plataformas 9x).

SERVIDOR
 CPU: Intel® Pentium III, 128 MB RAM, Win NT o posteriores, SQL Server 7, 2000 o MSDE.

CONSOLA
 Intel® 80486, 128MB RAM. Plataforma Windows sobre NT4, IE6.0 y Java Virtual Machine.

ANALIZADO EN

Probado en Pentium 4 2.66 GHz, 512 MB DDR-RAM 400, y red local con siete ordenadores más.

Solución para manejo y gestión de los elementos informáticos, tanto a nivel de hardware como de software, que permitirá a cualquier compañía tener absoluto control de sus equipos y aplicaciones.

NetSupport DNA es una herramienta destinada a facilitar la gestión del software y el hardware de una red. Para ello permite realizar y mantener un inventario de los mismos instalados a lo largo de toda la red. También mide la utilización de aplicaciones y licencias de programas. Incluye como módulos integrados opcionales NetSupport Manager, que es una solución de control remoto del PC, así como otras herramientas para ampliar estas funciones.

Como características principales se pueden destacar las siguientes secciones: Inventario de Hardware, Inventario de Software, Gestión de Licencias, Distribución de Software, HelpDesk, Medición de Aplicaciones, Medición de Internet, Generación de Informes y Base de datos flexible y ampliable.

Inventario de software

Es un módulo que proporciona una gran cantidad de información sobre un PC específico, y que comprende desde datos de la CPU y la BIOS, hasta las ranuras de memoria utilizadas y ranuras ISA/PCI disponibles para instalación de tarjetas. Incluye resúmenes rápidos y sencillos por categoría, tales como equipos agrupados por sistema operativo, tipo de CPU o memoria.

Inventario de software

Este apartado muestra un resumen detallado de todas las aplicaciones detectadas en los equipos. Esta información se puede suministrar acerca de un PC individual o todo un grupo de ordenadores. Así, es posible llevar un control sobre las versiones instaladas y determinar si estas son legales o no.

Medición de aplicaciones

Esta herramienta sirve para llevar un control sobre el tipo de aplicaciones que se están ejecutando, ya que es capaz de detectarlas. En los informes que muestra incluye detalles como la hora de inicio y finalización de la aplicación o el tiempo real que ha estado en uso. Además, la utilización de determinadas aplicaciones se puede restringir en ordenadores predeterminados en base a franjas horarias o usuarios.

Medición de Internet

Permite monitorizar la actividad de navegación en Internet en los ordenadores de los usuarios, registrando las páginas visitadas y la duración de cada visita. Medición de Internet también ofrece al administrador la capacidad de limitar el acceso a ciertas direcciones basándose en su estado de 'Autorizado' o 'Restringido' y por una política flexible basada en tiempo.

Distribución de software

Esta herramienta facilita mucho el trabajo de los gestores de red y el departamento de informática de una empresa, ya que permite la distribución de paquetes de software a uno o más ordenadores de forma simultánea. Los paquetes deben ser predefinidos por el administrador.

HelpDesk

Se trata de un potente módulo para la gestión de incidencias que se puede adquirir de forma independiente o como módulo opcional del NetSupport DNA. Es una herramienta de uso fácil, dirigida a departamentos de soporte técnico. Está totalmente basada en Web y ofrece un registro y seguimiento detallado para las solicitudes de asistencia del usuario. Además, asigna de forma automática los tickets de

Valoración PCPlus NETSUPPORT DNA

A FAVOR	EN CONTRA
✓ Distintos packs para cada necesidad.	✗ Precios elevados para ciertos paquetes.
✓ Multitud de opciones en un solo paquete.	✗ Es necesario tener instalado SQL Server versión 7.



incidencias a los técnicos de soporte según un sistema de reglas predefinidas y configurables, y permite realizar el seguimiento del progreso hasta su resolución final. También integra una base de datos para almacenar las soluciones de las incidencias de manera que futuras solicitudes de ayuda puedan ser resueltas más rápidamente.

Control remoto

El control remoto DNA ofrece una funcionalidad avanzada para el control no presencial de ordenadores. Permite monitorizar la pantalla, así como manejar el puntero del ratón y el teclado del ordenador remoto independientemente del sistema operativo y protocolo de red utilizados. Incluye funciones completas de mensaje y conversación tipo chat, seguridad garantizada, soporte multiplataforma e integración con el escritorio de Windows.

Para una solución de control remoto más completa y potente es posible adquirir NetSupport Manager. Junto con los componentes indicados anteriormente, NSM ofrece transferencia y distribución de archivos, inventario de hardware y software, lenguaje 'scripting', Internet Gateway para la conexión a través de Internet con ordenadores ubicados detrás de routers y cortafuegos, monitorización de múltiples pantallas de estaciones de trabajo remotas, y algunas de las funciones de formación de otro software del desarrollador llamado NetSupport School.

Gestión de usuarios

Esta sección aglutina las herramientas destinadas a localizar y gestionar ordenadores y usuarios en un entorno de red. DNA no almacena solamente los datos básicos de los usuarios

(nombre, teléfono, etcétera) sino que también permite almacenar información detallada como por ejemplo fechas de contratos de mantenimiento. Además DNA ofrece la posibilidad de personalizar los datos que se recaban acerca de cada usuario, y agrupar los usuarios en conjuntos configurables, por ejemplo, por departamento.

Módulos y packs

DNA es un producto modular que permite a los clientes adquirir diferentes combinaciones de módulos y de esta manera ajustarse a las necesidades de cada empresa. Existen seis packs básicos cada uno de los cuales incluye una combinación diferente de módulos, incluyendo todos ellos 10 licencias de uso. En función de la utilización que se vaya a hacer de este software, o de las posibilidades de la empresa en cuanto a costes se refiere y necesidades que tenga, existen varias combinaciones en las que NetSupport DNA HelpDesk es un elemento opcional común.

Comentar también que el Control Remoto DNA es una versión reducida de NetSupport Manager que permite el control remoto de ordenadores y servidores, pero que no incluye aquellas funciones que ya forman parte de DNA y que por tanto estaría duplicadas como por ejemplo: Inventarios de software y hardware, monitorización y control de procesos, aplicaciones y servicios, transferencia de archivos, etcétera. Tampoco incluye las funciones de Scan, Mostrar, herramientas de scripting, calendarización, componentes de NetSupport School ni Internet Gateway.

En caso de querer probar este software, hay una versión de evaluación en la web del desarrollador.

Javier Medina

	CONTENIDO	PRECIO
Pack 1	Inventario hardware e inventario software	494.97 €
Pack 2	Inventario hardware, inventario software y control remoto DNA	989.94 €
Pack 3	Inventario hardware, inventario software +net support manager	1286.90 €
Pack 4	Inventario hardware, inventario software, medición de aplicaciones, medición de Internet y distribución de software	989.94 €
Pack 5	El contenido del pack 4 y control remoto DNA	1286.90 €
Pack 6	El contenido del pack 4 y NetSupport Manager completo	1484.92 €